

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie nadmerného opotrebenia motorového vozidla

Tieto všeobecné poistné podmienky poistenia nadmerného opotrebenia motorového vozidla („VPP“) predstavujú integrálnu a neoddeliteľnú časť zmluvy o poistení nadmerného opotrebenia používaním motorového vozidla uzavretej medzi poisťovateľom a poistníkom („**poistná zmluva**“), ktorá poskytuje poistné krytie poistníkovi ako poistenému v súvislosti s poškodením poisteného vozidla, ktoré je považované za „neakceptovateľné“ v rámci pravidiel primeraného opotrebenia pre osobné vozidlá a/alebo pravidiel primeraného opotrebenia pre úžitkové vozidlá (podľa použiteľnosti), ktoré sú aplikované v zmluve o operatívnom nájme a k nej pripojené, a ktoré tiež tvoria integrálnu a neoddeliteľnú časť poistnej zmluvy, a je následne zistené po ukončení príslušnej zmluvy o operatívnom nájme vozidla medzi nájomcom a poistníkom („**poistka**“).

Poistné krytie sa poskytuje v súlade s limitom zodpovednosti dohodnutým medzi poisťovateľom a poistníkom a je platné počas celého poistného obdobia podľa zmluvy, ktoré nemusí rovnaké ako obdobie trvania zmluvy o operatívnom nájme.

ČLÁNOK 1 – Definície

Pre účely týchto zmluvných podmienok sa uplatňujú nasledujúce definície:

1. „Poisťovateľ“ je spoločnosť **Euro Insurances Limited** so sídlom v Dubline, Írsko, a pracoviskom na Ground Floor, LeasePlan House, Central Park, Leopardstown, Dublin 18, Írská republika, registrovaná v obchodnom registri v Írsku pod registračným číslom 222 618 a regulovaná írskym finančným regulátorom.
2. „Poistené vozidlo“ je vozidlo s vlastným mechanickým pohonom vo vlastníctve poistníka, ktoré je predmetom uzavretého poistenia a ktoré je poisťovateľom akceptované ako poistené vozidlo počas poistného obdobia.
3. „Poistné“ je suma, ktorú sa poistník zaväzuje platiť poisťovateľovi na základe podmienok poistnej zmluvy.
4. „Poistník“ je strana, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poisťovateľom a ktorá je povinná platiť poisťovateľovi poistné.
5. „Poistený“ je osoba poistená podľa tejto poistky a uvedená v poistnom pláne.
6. „Prenajímateľ“ je osoba poistníka uvedená v poistnom pláne, s ktorou nájomca uzavrel zmluvu o operatívnom nájme.
7. „Nájomca“ je zákazník prenájomcu, s ktorým prenájomca uzavrel zmluvu o operatívnom nájme, a ktorý podľa nej používa poistené vozidlo vo vlastníctve prenájomcu počas doby operatívneho nájmu.
8. „Zmluva o operatívnom nájme“ je každá jednotlivá zmluva o operatívnom nájme uzavretá medzi spoločnosťou prenájomcu a konkrétnym nájomcom, na základe ktorej sa poistené vozidlo prenajíma nájomcovi, a ktorej sa táto poistná zmluva týka.
9. „Poistné obdobie“ je časový úsek, počas ktorého je poskytované poistné krytie podľa článku 2 a začiatok ktorého je uvedený v poistnom pláne a zhrnutý v poistnom certifikáte.

10. „Poistný plán” samotný je samostatný dokument, ktorý obsahuje okrem iného detaily týkajúce sa poisťovateľa, poisťníka, poisteného, poistného obdobia, nasledujúceho termínu predĺženia zmluvy, limitu zodpovednosti, spoluúčasti, ako aj ďalšie detaily dohodnutého poistného krytia, ktoré môžu byť uplatnené, a ktorý spolu so zmluvnými podmienkami tvorí súčasť poistnej zmluvy.
11. „Kolízia” je náraz alebo zrážka, kde sa za náraz považuje narazenie poisteného vozidla do nepohybujúcej sa prekážky (napr. stena, stacionárne vozidlo, atď.) a zrážka je narazenie poisteného vozidla do pohybujúceho sa objektu (napr. automobil, osoba, zviera, atď.).
12. „Vichrica” je počasím vyvolaný veterný pohyb, ktorý spôsobuje pád (prevrhnutie) objektov na poistené vozidlo alebo spôsobujúci prevrátenie poisteného vozidla.
13. „Blesk” je okamžitý účinok výboja blesku alebo tepelnej energie na poistené vozidlo.
14. „Oheň alebo tepelný/chemický činiteľ” je oheň, dym, samovznietenie, skrat, alebo iné náhle vystavenie tepelnému alebo chemickému činiteľu vonku alebo vnútri poisteného vozidla.
15. „Výbuch” je náhly deštruktívny prejav tlakových síl vychádzajúcich zo zdroja rozpínavého plynu alebo pary a ktorý sa odlišuje od takéhoto prejavu nastávajúceho v spaľovacej komore poisteného vozidla alebo ako aerodynamický ráz.
16. „Záplava” je akékoľvek zaplavenie ako výsledok vyliatia sa záplavových vôd z riek, priehrad alebo vodných nádrží alebo pretrhnutím ich brehov alebo stien. Za záplavu sa nepovažuje zaplavenie územia ako výsledok regulovaného vypustenia nadbytočnej vody z riek alebo vodných nádrží.
17. „Inundácia” je akékoľvek zaplavenie územia, ktoré nemá prirodzený odtok a pri ktorom dochádza k akumulácii stacionárnych alebo tečúcich vôd.
18. „Zemetrasenie” je zemetrasenie, podmorské zemetrasenie, prílivovú vlnu a/alebo sopečnú erupciu.
19. „Krupobitie” je jav, v priebehu ktorého kúsky ľadu formované v atmosfére padajú na poistené vozidlo a tým spôsobujú jeho poškodenie alebo zničenie.
20. „Zosuv pôdy, horniny alebo zeme” je náhly a nepredvídateľný pohyb zeme, podložnej horniny alebo pôdy a pád kameňov z vyšších častí na nižšie časti svahu, s výnimkou prípadov, kedy bol tento spôsobený ľudskou činnosťou.
21. „Zosun alebo náraz lavíny” je posun vrstiev snehu alebo ľadu dole horským svahom.
22. „Padajúce stromy alebo stĺpy” je poškodenie alebo zničenie spôsobené pádom stromov alebo stĺpov.
23. „Vandalizmus” je úmyselné a zlovoľné zničenie alebo poškodenie poisteného vozidla.
24. „Teroristický čin” je čin zahrňujúci použitie sily alebo násilia spôsobeného akoukoľvek osobou, skupinou alebo skupinami osôb konajúcich samostatne, v mene alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou, spáchaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, alebo s úmyslom vyvolať tlak na vládu alebo zastrašiť širokú verejnosť.
25. „Krádež” je čin odňatia a privlastnenia poisteného vozidla alebo pokus o ne vrátane akéhokoľvek poškodenia spôsobeného takýmto činom alebo pokusom oň.
26. „Nekvalitná oprava” je oprava vykonaná na lakovaní vozidla, karosérii alebo plastových materiáloch, ktorá vykazuje jednu z nasledujúcich chýb:
 - A. Karoséria
 - a. Technické procesy použité pri oprave nie sú v súlade s metódami náhrady a opravy odporúčanými výrobcom
 - b. Nesprávne opravené komponenty karosérie vozidla (vykazujú deformáciu)
 - c. Nedostatočne ukončené zväracie práce
 - d. Panely nelícujú a/alebo majú nesprávne medzery

- e. Konštrukčné deformácie
 - f. Nesprávne zavedenie tesnení
 - B. Oprava plastových komponentov
 - a. Chybná oprava plastových komponentov
 - C. Lakovanie
 - a. Farba nie je nanosená podľa referenčnej skladby
 - b. Realizované lakovanie má nehomogénne výsledky s nečistotami alebo nedostatkami
 - c. Nerovnosti spôsobené chybným podkladom
 - d. Výsledok nanosenia antikoročných materiálov je neuspokojivý
27. „Strata alebo poškodenie” je škoda spôsobená poistenému vozidlu, ktorá spôsobuje znehodnotenie alebo nepoužiteľnosť poisteného vozidla, alebo bráni poistenému vozidlu v jeho riadnom fungovaní.
28. „Poistná lehota” je časový úsek v rámci poistného obdobia, na ktorý sa vzťahuje príslušné poistné.
29. „Spoluúčasť” je čiastka, o ktorú je podľa vzájomnej dohody strán poistnej zmluvy znížené poistné plnenia, na ktoré má poistený nárok, v prípade schváleného poistného plnenia podľa poistnej zmluvy.
30. „Poistná zmluva” ako celok je tvorená (i) poistným plánom uzavretým medzi poisťovateľom a poisťníkom, ktorý poskytuje poistné krytie poistenému v súvislosti s poškodením poisteného vozidla, ktoré sa považuje za „nadmerné” v rámci pravidiel primeraného opotrebenia pre osobné vozidlá a/alebo pravidiel primeraného opotrebenia pre úžitkové autá (podľa použiteľnosti), ktoré sú uplatnené v zmluve o operatívnom nájme a k nej pripojené, a ktoré tiež tvoria integrálnu a neoddeliteľnú časť poistnej zmluvy, a je následne zistené po ukončení zmluvy o operatívnom nájme medzi nájomcom a poisťníkom a (ii) zmluvnými podmienkami, ktorými sú všeobecné poistné podmienky upravujúce poistku a práva a povinnosti poisťníka ako poisteného a poisťovateľa, tvoriace súčasne integrálnu a neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy ako aj (iii) akýmkoľvek zmenami poistnej zmluvy (hlavne zmenami poistného plánu) zakladajúcimi sa na vzájomnej písomnej komunikácii medzi stranami obsiahnutej v záznamoch poisťovateľa a náležite odsúhlasenými oboma stranami.
31. „Poistný certifikát” je písomný súhrnný dokument potvrdzujúci závery poistnej zmluvy, ktorý je povinne a jednostranne vydaný poisťovateľom poisťníkovi a je v ňom uvedené číslo poistky, poisťovateľ, poisťník, poistený, poistné obdobie, dátum predĺženia, poistné, limit zodpovednosti/poistná čiastka, spoluúčasť na udalosti a platné podmienky.

ČLÁNOK 2 – Poistné krytie

Táto poistka poskytuje poistné krytie do limitu zodpovednosti dohodnutého medzi poisťníkom a poisťovateľom na poškodenie poisteného vozidla, ktoré sa považuje za „nadmerné” v rámci pravidiel primeraného opotrebenia pre osobné vozidlá a/alebo pravidiel primeraného opotrebenia pre úžitkové vozidlá (podľa použiteľnosti), ktoré sú uplatnené v zmluve o operatívnom nájme uzavretej medzi nájomcom a poisťníkom a k nej pripojené a ktoré tiež tvoria integrálnu a neoddeliteľnú časť poistnej zmluvy, a je zistené pri kontrole poisteného vozidla pri vrátení poisteného vozidla ku koncu doby nájmu poisteného vozidla podľa zmluvy o operatívnom nájme poistenému (ďalej „**poistné krytie**”).

Poistné krytie podlieha istým obmedzeniam, ako je vysvetlené v článku 4 - Výluka z poistného krytia.

ČLÁNOK 3 – Limit zodpovednosti

Maximálny limit poisťovateľa (predstavujúci poistnú čiastku podľa poistného plánu pre účely poistnej zmluvy) je pre akýkoľvek jednotlivý nárok maximálna suma dohodnutá medzi poisťníkom a poisťovateľom v čase uzavretia poistnej zmluvy, podrobne uvedená v záznamoch poisťovateľa a stanovená v poistnom pláne.

ČLÁNOK 4 – Výluka z poistného krytia

Poistné krytie podľa tejto poisťky **sa nebude vzťahovať** na nasledovné:

1. Závady na poistenom vozidle spôsobené nesprávnou opravou, ktorá nastala počas trvania zmluvy o operatívnom nájme;
2. Náklady týkajúce sa výmeny pneumatík na poistenom vozidle z dôvodu, že pneumatiky na poistenom vozidle v čase vrátenia kvalitatívne nezodpovedajú typu pneumatík, ktorý by poisťník počas zmluvy o operatívnom nájme používal, a/alebo výmeny akejkoľvek časti alebo príslušenstva, ktoré na poistenom vozidle chýba alebo nespĺňa pôvodnú špecifikáciu poisteného vozidla v čase dodania vrátane nasledovného:
 - bezpečnostné matice zliatinových kolies
 - CD nosiče obsahujúce softvér navigačného systému
 - núdzová súprava obsahujúca okamžité tesnenie pre prepichnutú pneumatiku a vzduchový kompresor v prípade, že bol poskytnutý
 - anténa
 - zapalovač cigariet
 - sezónne koberčeky vozidla
 - bezpečnostný trojuholník
3. Odstránenie a/alebo poškodenie spôsobené na poistenom vozidle odstránením nálepiek a/alebo iných nanesených vrstiev;
4. Akékoľvek poškodenie poisteného vozidla spôsobené mechanickými úpravami a/alebo zmenami mechanických a/alebo elektrických obvodov, ktoré nezodpovedajú pôvodným špecifikáciám poisteného vozidla v čase dodania;
5. Keď je poistené vozidlo odpredané nájomcovi alebo akejkoľvek inej strane pred vrátením poisteného vozidla na odstavné miesto po ukončení zmluvy o operatívnom nájme;
6. Akákoľvek strata alebo poškodenie poisteného vozidla, a ktoré sú následkom jednej udalosti spôsobenej
 - kolíziou
 - krádežou
 - ohňom alebo tepelným/chemickým činiteľom,
 - bleskom, výbuchom,
 - víchricou, ľadovcom,
 - zosuvom pôdy, horniny alebo zeme,
 - zosunom alebo nárazom lavíny,
 - padajúcimi stromami alebo stĺpmi,
 - záplavou,
 - inundáciou,
 - vandalizmom,
 - zemetrasením,
 - teroristickým činom.

Aby sa predišlo pochybnostiam, na udalosť, kde strata alebo poškodenie poisteného vozidla vyplývajúce z jednej udalosti spôsobenej akýmkoľvek z vyššie uvedených činiteľov prekračuje limit zodpovednosti, sa poistné krytie podľa tejto poisťky nevzťahuje.

ČLÁNOK 5 – Začiatok a trvanie poistného krytia

Poistné krytie podľa tejto poisťky je účinné v súvislosti s každým poisteným vozidlom od dátumu jeho prijatia poisťovateľom a skončí sa

- (a) ukončením poistného obdobia ako je uvedené v poistnom pláne; alebo
- (b) ukončením obdobia nájmu poisteného vozidla podľa zmluvy o operatívnom nájme, pokiaľ nie je inak ukončené v súlade s ustanoveniami uvedenými v poistnej zmluve.

Poistné krytie podľa tejto poisťky pre každé poistené vozidlo môže byť účinné, len ak pôvodný dátum vypršania obdobia nájmu podľa zmluvy o operatívnom nájme príslušného nájomcu poisteného vozidla podľa zmluvy o operatívnom nájme je neskorší než 12 mesiacov od dátumu začiatku poistného krytia a zaplatené poistné je počítané, ako keby poistné krytie bolo účinné od začiatku obdobia nájmu podľa zmluvy o operatívnom nájme.

Poistné krytie je účinné od dátumu jeho prijatia poisťovateľom do ukončenia zmluvy o operatívnom nájme.

ČLÁNOK 6 – Poistné

Poistné je splatné poistníkom poisťovateľovi pravidelne každý mesiac, ako je špecifikované v poistnom pláne.

Poisťovateľ a poistník sa zaväzujú, že v akomkoľvek prípade, kedy budú vykonané zmeny obdobia operatívneho nájmu poisteného vozidla podľa zmluvy o operatívnom nájme príslušného nájomcu (skrátene alebo predĺženie), poistné bude prepočítané a upravené na základe zmeneného obdobia operatívneho nájmu poisteného vozidla a poisťovateľ a poistník uzavru príslušný dodatok poistného plánu.

ČLÁNOK 7 – Podmienky plnenia

1. Pre účely tejto poisťky koná poisťovateľ ako vykonávateľ likvidácie škôd (ďalej „**likvidátor škôd**“). Likvidátor škôd zabezpečí, že kontrola poisteného vozidla bude na požiadanie poisteného vykonaná nezávislou a certifikovanou spoločnosťou s cieľom určiť, či akékoľvek zistené poškodenie poisteného vozidla môže podliehať plneniu podľa tejto poisťky. Ak poškodenia zaznamenané v prehľade prekračujú spoluúčasť definovanú príslušným poistným produktom a stanovenú v poistnom pláne, bude nárok oznámený poisťovateľovi.
2. Aby bolo plnenie podľa tejto poisťky platné, poistník musí požiadať o kontrolu u likvidátora škôd do 14 dní po ukončení zmluvy o operatívnom nájme príslušného nájomcu a vrátení poisteného vozidla poistníkovi.
3. Len poisťovateľ ako likvidátor škôd alebo jeho menovaný zástupca je oprávnený schváliť alebo zamietnuť nárok poisteného podľa tejto poisťky. Poistený umožní poisťovateľovi alebo jeho menovanému zástupcovi skontrolovať poistené vozidlo, ktoré je podľa tejto poisťky predmetom nároku poisteného.
4. Poistený musí splniť všetky príslušné požiadavky a pri uplatňovaní svojho nároku dodržiavať všetky postupy stanovené poisťovateľom ako likvidátorom škôd alebo jeho menovaným zástupcom.
5. Akákoľvek oprava začatá alebo vykonaná bez predchádzajúceho schválenia poisťovateľom alebo jeho menovaným zástupcom učiní akýkoľvek nárok v súvislosti s príslušným poisteným vozidlom neplatným.
6. Poistený bude zodpovedný za platbu akejkoľvek ukončenej opravy, na ktorú sa táto poisťka nevzťahuje.

ČLÁNOK 8 – Všeobecné podmienky

1. Poistné krytie podľa tejto poistky platí za podmienky platby poistného poistníkom poisťovateľovi v súlade s harmonogramom platieb dohodnutým s poisťovateľom, ktorý je stanovený v poistnom pláne.
2. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, o akýchkoľvek zmenách týchto zmluvných podmienok bude poistník oboznámený písomne najmenej 30 dní pred dňom, kedy zmena nadobudne účinnosť.
3. Poistná zmluva môže byť ukončená poisťovateľom alebo poistníkom písomným oznámením druhej strane najmenej šesť (6) týždňov pre ukončením poistnej lehoty a poistné krytie skončí po uplynutí poistnej lehoty.
 - Ak ukončenie poistného krytia podľa poistnej zmluvy je požadované poisťovateľom, inkasované poistné za poistené vozidlá, ktorým nevypršala zmluva o operatívnom nájme, bude vrátené poistníkovi;
 - Ak ukončenie poistného krytia podľa poistnej zmluvy je požadované poistníkom pred uplynutím doby, za ktorú bolo poistné zaplatené, poisťovateľ vráti zvyšnú časť poistného.
4. V prípade predčasného ukončenia zmluvy o operatívnom nájme po odcudzení alebo totálnom zničení poisteného vozidla alebo na žiadosť nájomcu nebude uplatnené žiadne poistné krytie podľa poistky a nebude platené žiadne poistné, pokiaľ poisťovateľ nepotvrdí ukončenie poistnej zmluvy. Avšak ak bude poistná zmluva ukončená pred uplynutím doby, za ktorú bolo poistné zaplatené, poisťovateľ vráti zvyšnú časť poistného poistníkovi.
5. Poisťovateľ má právo odstúpiť od poistnej zmluvy za predpokladu, že poistník úmyselne neodhalil pravdivé a úplné fakty, ktoré mohli ovplyvniť poisťovateľa pri uzatvorení poistnej zmluvy alebo pri prijatí alebo uplatnení poistného podľa zmluvy. Poisťovateľ môže uplatniť takéto právo odstúpenia od poistnej zmluvy do troch (3) mesiacov po dátume, kedy poisťovateľ zistil takéto vedomé skreslenie skutočnosti alebo neposkytnutie faktov poistníkom. Po odstúpení poisťovateľa od poistnej zmluvy sa poistná zmluva ukončí s *ex tunc* dôsledkami (t.j. poistná zmluva sa zruší od jej počiatku) a poistník má právo na vrátenie príslušnej sumy už zaplateného poistného, zatiaľ čo v takom prípade má poisťovateľ právo na náhradu nákladov súvisiacich s uzavretím poistnej zmluvy.
6. Ak po poistnej udalosti poisťovateľ zistí, že poistná udalosť nastala v dôsledku skutočnosti, že poistník a/alebo nájomca vedomé neodhalil pravdivé a úplné fakty, ktoré mohli ovplyvniť poisťovateľa pri uzatvorení poistnej zmluvy alebo pri prijatí alebo uplatnení poistného, poisťovateľ je oprávnený odmietnuť platbu poistného plnenia vyplývajúceho z poistnej zmluvy, zatiaľ čo poistná zmluva sa po takomto odmietnutí poistného plnenia ukončí s *ex nunc* dôsledkami. Poisťovateľ má právo na poistné za obdobie do ukončenia poistnej zmluvy. Ak sa zmluva ukončí pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, poisťovateľ vráti zvyšnú časť poistného.
7. V prípade rozporu medzi anglickou verzou týchto zmluvných podmienok a verzou v akomkoľvek inom jazyku, verzia v anglickom jazyku je smerodajná.
8. Ak poistník chce vzniesť sťažnosť v súvislosti s akoukoľvek záležitosťou týkajúcou sa tejto poistky, sťažnosť musí byť predložená poisťovateľovi písomne na nasledujúcu adresu:

Head of Legal and Compliance
Euro Insurances Ltd.
Ground Floor
Lease Plan House

Central Park
Leopardstown
Dublin 18
Republic of Ireland

Email: info@euroinsurances.net

- 10.** Tieto zmluvné podmienky sa riadia a vysvetľujú podľa zákonov Slovenskej republiky a sú vyhotovené v anglickom jazyku.
- 11.** Všetky súčasné a budúce dane a poplatky splatné v súvislosti s poistným sú na účet poistníka a platené poistníkom ako súčasť poistného fakturovaného poisťovateľom.
- 12.** Akýkoľvek spor v dôsledku poistnej zmluvy vrátane týchto zmluvných podmienok sa predkladá príslušnému súdu v Slovenskej republike, ktorý má súdnu právomoc takýto spor prerokovať a s konečnou platnosťou ho rozhodnúť a obe strany poistnej zmluvy sa týmto zároveň podrobujú rozhodnutiu takéhoto súdu.